	<p align="center"><b>NOTA TÉCNICA</b></p>	<p><b>Página:</b> 1</p>
<p><b>Setor/Função:</b> TI - Analista de Redes</p>	<p><b>Emissão Inicial:</b> 20/09/2025 <b>Última Revisão:</b> 31/12/2025</p>	<p><b>Número da Versão</b> 1.1</p>
<p align="center"><b>AUDITORIA DE RESTAURAÇÃO DO BACKUP (QUINZENAL)</b></p>		

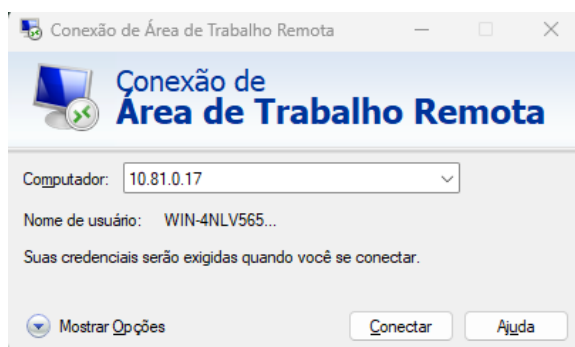
## Procedimento de Teste de Restauração de Backup

Este documento tem como objetivo **orientar a realização do teste de restauração de backup**, visando a verificação de falhas, a integridade dos dados e a confiabilidade dos backups realizados.

**Passo a passo do procedimento:**

### 1. Acesso ao servidor de backup

- Acesse o servidor **10.81.0.17** via **MSTSC (Área de Trabalho Remota)**.
- Realize o login com as credenciais necessárias. *(Você pode encontrar no nosso cofre de senhas)*



**Setor/Função:** TI - Analista de Redes

**Emissão Inicial:** 20/09/2025

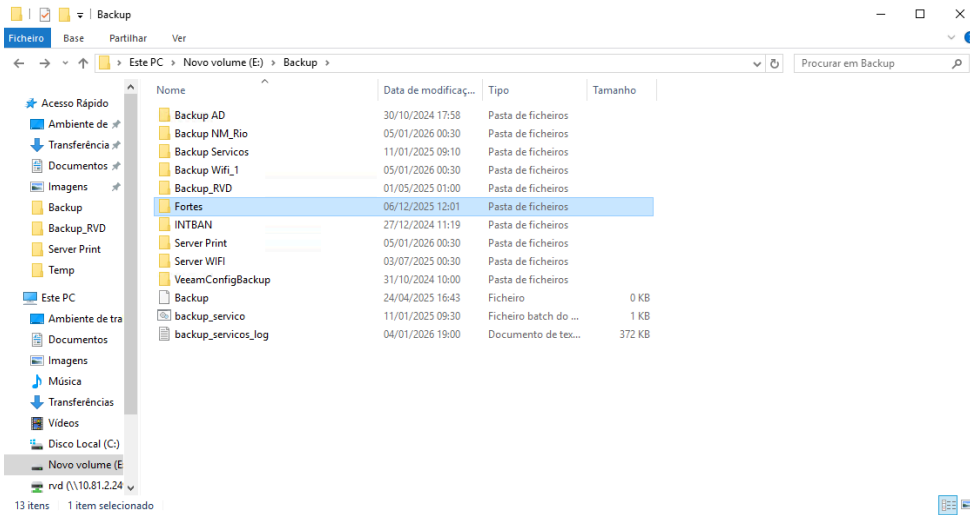
**Última Revisão:** 31/12/2025

**Número da Versão**  
1.1

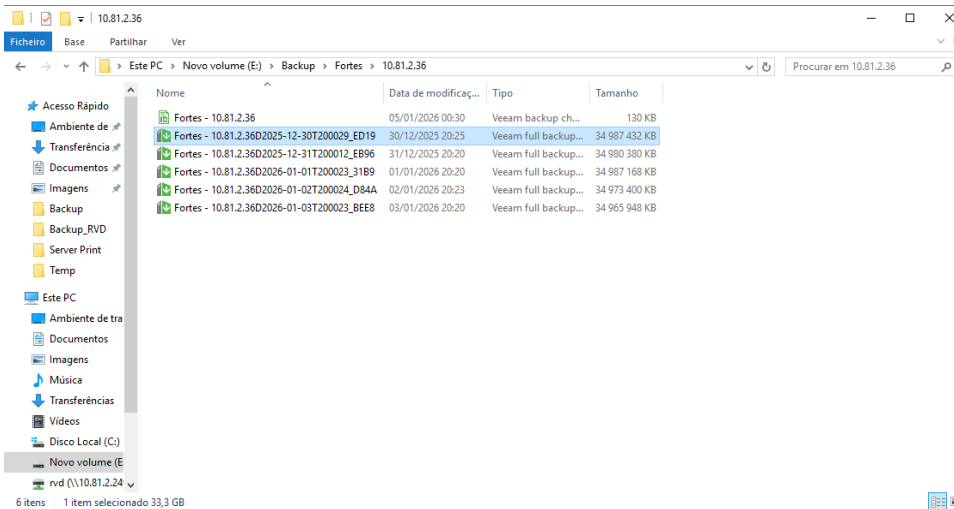
**AUDITORIA DE RESTAURAÇÃO DO BACKUP (QUINZENAL)**


**2. Encontrando os arquivos de restauração**

- Acesse o diretório:
  - E:\Backup
- Todas as pastas presentes neste diretório contém os servidores que estão sendo feitos os backups, como exemplo, usaremos o Servidor Fortes, mas em situação real de ação no chamado, é necessário que seja feita a restauração de **TODOS** os backups presentes na pasta.



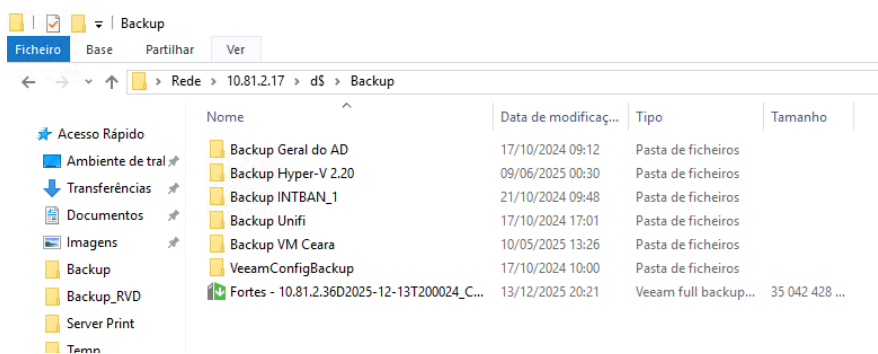
- Identifique o arquivo mais recente do tipo **Veeam full backup file**.



	<b>NOTA TÉCNICA</b>	<b>Página:</b> 3
<b>Setor/Função:</b> TI - Analista de Redes	<b>Emissão Inicial:</b> 20/09/2025 <b>Última Revisão:</b> 31/12/2025	<b>Número da Versão</b> 1.1
<b>AUDITORIA DE RESTAURAÇÃO DO BACKUP (QUINZENAL)</b>		

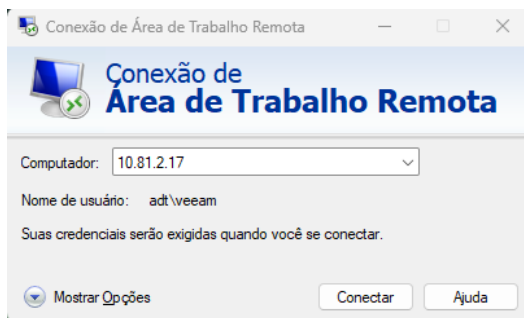
- Copie o arquivo selecionado para o caminho:

- **\10.81.2.17\d\$\Backup**



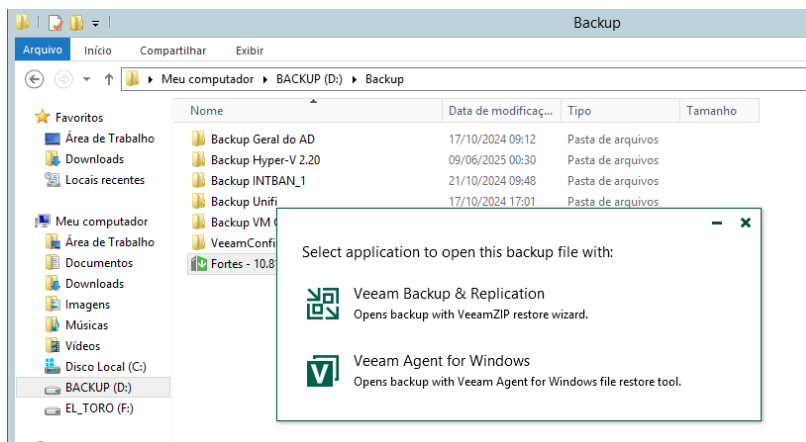
### 3. Acesso ao servidor de restauração

- Acesse o servidor **10.81.2.17** via MSTSC.
- Realize o login com as credenciais necessárias. *(Você pode encontrar no nosso cofre de senhas)*

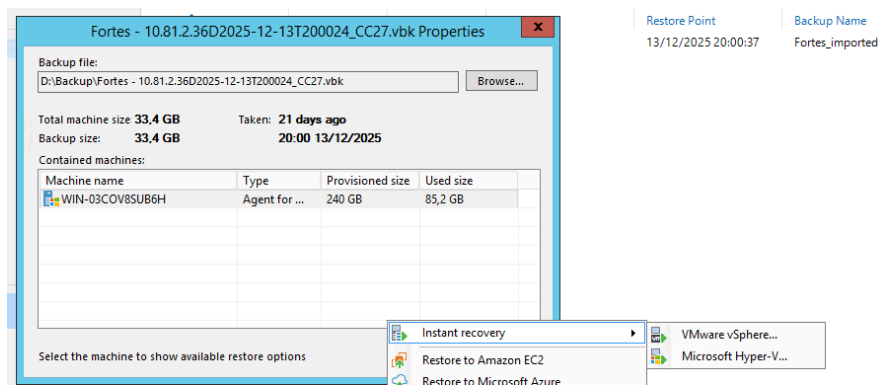



**Setor/Função:** TI - Analista  
de Redes**Emissão Inicial:** 20/09/2025**Última Revisão:** 31/12/2025**Número da Versão**  
1.1**AUDITORIA DE RESTAURAÇÃO DO BACKUP (QUINZENAL)****4. Execução da restauração no Veeam**

- Execute o arquivo de restauração copiado.
- Escolha a opção **Veeam Backup & Replication**.

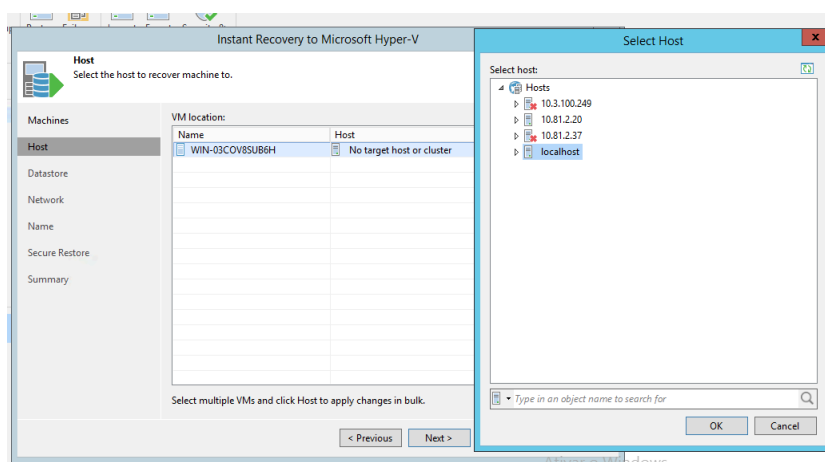


- Siga o caminho:
  - **Restore → Instant Recovery → Microsoft Hyper-V**

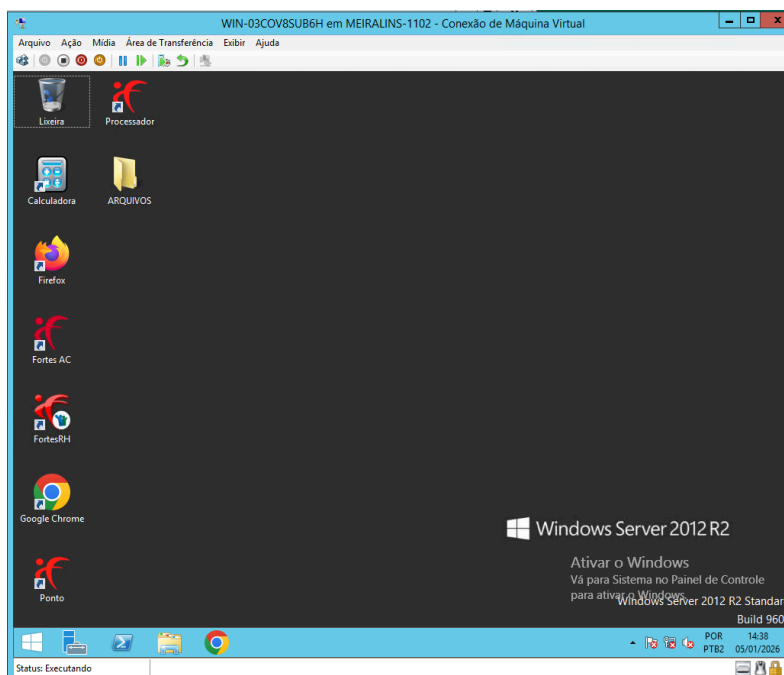


	<b>NOTA TÉCNICA</b>	<b>Página:</b> 5
<b>Setor/Função:</b> TI - Analista de Redes	<b>Emissão Inicial:</b> 20/09/2025 <b>Última Revisão:</b> 31/12/2025	<b>Número da Versão</b> 1.1
<b>AUDITORIA DE RESTAURAÇÃO DO BACKUP (QUINZENAL)</b>		

- Quando solicitado, selecione:
  - **Host:** localhost  
*(utilizamos esse ambiente apenas para testes locais de restauração de backups, uma vez que adicionando eles em um ambiente de rede, haverá conflito com o servidor atual)*



- Abra o servidor no Hyper-V e verifique se inicializa sem problemas



	<b>NOTA TÉCNICA</b>	<b>Página:</b> 6
<b>Setor/Função:</b> TI - Analista de Redes	<b>Emissão Inicial:</b> 20/09/2025 <b>Última Revisão:</b> 31/12/2025	<b>Número da Versão</b> 1.1
<b>AUDITORIA DE RESTAURAÇÃO DO BACKUP (QUINZENAL)</b>		

## 5. Conclusão da restauração

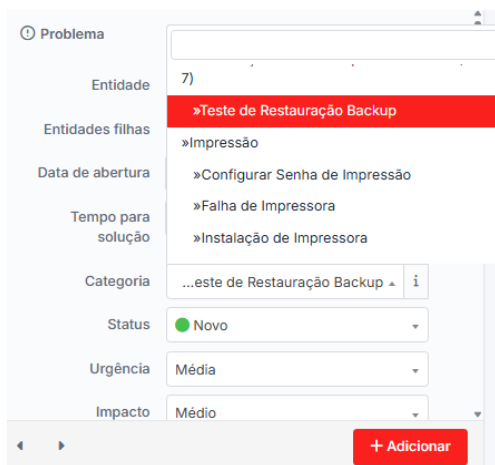
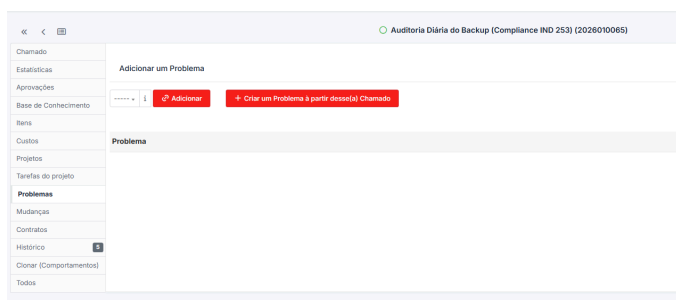
- Avance utilizando **Next** → **Next** → **Finish** até a finalização do processo.
- Aguarde a conclusão da restauração.
- Verifique se o **servidor restaurado está em execução corretamente**.

## 6. Validação


- Confirme se o processo foi finalizado **sem erros**.
- Caso haja falhas, siga as etapas a seguir:

## 7. Caso existam incidentes registrados:

- Acesse o chamado no GLPI.
- Na aba **Problemas**, crie um **novo problema** relacionado ao chamado



- Após abrir o chamado de problema, dê início a tratativa do problema, após concluído, registre as ações tomadas no chamado e siga com o procedimento a seguir.

	<b>NOTA TÉCNICA</b>	<b>Página:</b> 7
<b>Setor/Função:</b> TI - Analista de Redes	<b>Emissão Inicial:</b> 20/09/2025 <b>Última Revisão:</b> 31/12/2025	<b>Número da Versão</b> 1.1
<b>AUDITORIA DE RESTAURAÇÃO DO BACKUP (QUINZENAL)</b>		

## 8. Registro da Evidência no GLPI

Após a finalização bem-sucedida do teste de restauração, acesse o chamado correspondente no **GLPI** e preencha os campos conforme o modelo abaixo:

### Relatório de Restauração de Backup

**Responsável pela Restauração:** {Seu Nome}

**Data da Restauração:** DD/MM/AAAA

**Hora de Início:**

**Hora de Término:**

**Departamento/Setor:** TI

**Nome do Computador:**

**Usuário Principal:**

**Servidor:**

### 1. Objetivo da Restauração

O objetivo deste procedimento foi restaurar o backup completo do computador **{COMPUTADOR}** devido à realização de **teste de restauração de backup**.

### 2. Tipo de Backup Utilizado

- **Tipo de Backup:** ( ) Completo ( ) Incremental ( ) Diferencial
- **Ferramenta Utilizada:** Veeam
- **Local do Backup:** Origem do servidor externo / Destino servidor interno
- **Data do Backup Restaurado:**

### 3. Procedimento Realizado

1. Verificação do estado atual do computador e necessidade de restauração.
2. Inicialização da ferramenta de backup.
3. Seleção do ponto de recuperação:
4. Início da restauração dos dados e/ou sistema completo.

**Setor/Função:** TI - Analista  
de Redes**Emissão Inicial:** 20/09/2025**Última Revisão:** 31/12/2025**Número da Versão**  
1.1**AUDITORIA DE RESTAURAÇÃO DO BACKUP (QUINZENAL)**

5. Monitoramento do processo e verificação de integridade.

6. Testes pós-restauração:

- Sistema operacional iniciou corretamente
- Aplicações principais funcionando
- Dados do usuário recuperados
- Conectividade de rede verificada
- Impressoras e periféricos funcionando

**4. Resultados e Observações**

- **Status da Restauração:**  Sucesso  Parcial  Falha
- **Tamanho dos dados restaurados:** 35 GB
- **Erros encontrados:** Descreva, se aplicável
- **Soluções aplicadas para erros:** Descreva, se aplicável
- **Observações adicionais:**

Ex.: O processo levou mais tempo devido à lentidão da rede / necessidade de reinstalação de drivers / backup corrompido, sendo utilizado ponto anterior.

**5. Conclusão**

A restauração do backup foi concluída com êxito, e o computador **{COMPUTADOR}** encontra-se em condições normais de funcionamento. Recomenda-se a realização periódica de testes de restauração para garantir a integridade e confiabilidade dos backups, bem como a manutenção de cópias atualizadas em local seguro.

**{ANALISTA}**

Departamento de Tecnologia

**Setor/Função:** TI - Analista  
de Redes**Emissão Inicial:** 20/09/2025**Última Revisão:** 31/12/2025**Número da Versão**  
1.1**AUDITORIA DE RESTAURAÇÃO DO BACKUP (QUINZENAL)****9. Verificação dos indicadores de backup**

Após realizar todo o procedimento, seguindo as normas do compliance, verifique os indicadores de atualização de backup no grafana em: Dashboards>Compliance>Compliance Backup.

